

Hållbarhetsrapport

Styrelsen får härmed avlämna hållbarhetsrapport som också är en del av förvaltningsberättelsen för räkenskapsåret 2017-01-01 – 2017-12-31.

Denna rapport omfattar redovisning av StudentConsulting Sweden ABs (org.nr 556674-7449) rapportering av hållbarhet enligt Årsredovisningslagen 6:10-14.

Det är första gången som företaget upprättar en hållbarhetsrapport enligt ÅRL 6 kap.

StudentConsulting är ett auktoriserat rekryterings- och bemanningsföretag som är specialiserade på studenter, akademiker och yrkesutbildade. Vi finns på 176 orter i Sverige, Norge och Danmark, med huvudkontor i Luleå.

Hållbarhetsarbetet hos StudentConsulting genomsyrar hela vår verksamhet. Med vår vision om att vara unga personers karriärväg och del av företagets affärs- och personalstrategi är det viktigt att uppfylla både våra medarbetare och kunders högt ställda krav.

StudentConsultings intressenter

Våra intressenter förväntar sig att vi ska följa lagar och regler och även kollektivavtal. Våra kandidater och medarbetare vill ha en arbetsgivare som är modern samt agerar korrekt och rättvist. Vi ska leverera rätt person i rätt tid och till rätt pris. Vi på StudentConsulting kallar detta koncept för "Just in time".

Intressenter	Förväntningar	Risker
Kunder	Att leverera rätt person i rätt tid. Alltid.	Skulle vi inte lyckas med detta riskerar vi att förlora kunden och då samtidigt riskera att få sämre referenser vid framtida upphandlingar.
Medarbetare	Att ha en arbetsgivare som är trygg och som följer lagar, regler och kollektivavtal.	Om vi inte är en attraktiv arbetsgivare riskerar vi att gå miste om de bästa medarbetarna. Hanterar vi dem på fel sätt kan vi få ett dåligt rykte.
Ägare	Få avkastning på sina investeringar. Följa lagar och regler.	Om bolaget inte är lönsamt eller jobbar på fel sätt kan det finnas risk att de vill sälja sina investeringar.
Kandidater	Vi ska anses vara en attraktiv och modern arbetsplats. Seriösa annonser och rekryteringar.	Bristar vi i detta kommer vi i längden inte kunna leverera rätt person i rätt tid till våra kunder. Vi får ett dåligt rykte.
Fackliga organisationer	Vi ska följa lagar och regler samt kollektivavtal.	Riskerar att bli uteslutna och då mista både medarbetare och kunder.
Leverantörer	Vi ska betala i tid.	Vi riskerar att bli av med leverantörer och det tar tid att hitta nya.

Miljö- och kvalitetsarbete

StudentConsulting bedriver ett systematiskt kvalitetsutvecklingsarbete med ständiga förbättringar och avvikelshantering där såväl kunder, konsulter, kandidater och kollegor deltar. Vårt arbetssätt och våra ledningssystem är ISO-certifierade enligt ISO 9001 Kvalitet och ISO 14001 Miljö sedan år 2008. Granskning av lednings- och miljöledningssystemen sker årligen i form av certifieringsrevisioner. Dessa utförs av externa ackrediterade aktörer.

ISO 9001 Kvalitet behandlar vårt ledningssystem och baseras på sju principer: Kundfokus, Ledarskap, Medarbetarnas engagemang, Processinriktning, Förbättring, Faktabaserade beslut och Relationshantering.

ISO 14001 Miljö ger ett ramverk för miljöledningssystem och certifieringen betyder att vi har identifierat vår miljöpåverkan, definierat miljömål och initierat åtgärder för att förbättra processer och minska negativ miljöpåverkan.

Tillämpliga policys

Miljöpolicy. Vi eftersträvar att:

- Minska resursanvändningen i samband med resor, och därigenom förebygga utsläpp
- Hålla nere den negativa miljöpåverkan som uppstår till följd av avfall.

Vi strävar, tillsammans med våra kunder och medarbetare, mot ökad användning av telefon- och webbmöten och annan typ av elektronisk kommunikation. Detta för att minimera antalet miljöpåverkande resor. De poolbilar som används i affärsverksamheten är genomgående små modeller som är miljöklassade. Från och med 2017 är alla tjänstebilar som köps in laddhybrider.

Vi prioriterar miljömärkta produkter och energibesparande kontorsmaskiner för att främja ett positivt miljöarbete. Pappersprodukter ska i största möjliga utsträckning vara miljömärkta, utskrifter ska undvikas om de inte är absolut nödvändiga, papper källsorteras och ej återvinningsbara plastprodukter ska undvikas. När investering sker i maskiner och datautrustning ska sådan med automatisk energisparfunktion prioriteras och kasserad utrustning ska lämnas till återvinning.

Kvalitetspolicy. Vi eftersträvar att:

- Uppnå en hög leveranssäkerhet gentemot våra kunder

StudentConsulting ska alltid sträva efter att uppfylla och helst överträffa kundernas behov och förväntningar. Detta ska ske genom ett kontinuerligt förbättringsarbete där alla medarbetare är engagerade och där vi har ett fokus på våra anställda, kunder och kandidater.

Mål och Uppföljning

Miljöuppföljning sker främst mot vårt miljömål "Resekostnader i förhållande till omsättning". Reskostnaderna ska inte överstiga:

- <0,55 % av omsättning i Sverige
- <0,75 % av omsättning i Norge
- <0,25 % av omsättning i Danmark

Utfall:

	2017	2016
Sverige	0,37 %	0,46 %
Norge	0,20 %	0,24 %
Danmark	0,24 %	0,23 %

Kvalitetsuppföljning sker främst mot vårt kvalitetsmål "Leveranssäkerhet på pass beställda med god schemaplanering" (där god schemaplanering är beställningar som sker >5 arbetsdagar i förväg). På företagsnivå är målet för leveranssäkerhet 97,6 %.

Utfall:

	2017	2016
Leveranssäkerhet	97,8 %	97,2 %

För båda områdena strävar vi även efter goda resultat i de årliga ISO certifieringsrevisionerna.

Mål: Goda omdömen vid ISO certifieringsrevisionerna.

Utfall:

	2017	2016
Ledning	Benchmark	Benchmark
Interna revisioner	Uppfyller syftet	Uppfyller syftet
Korrigerande åtgärder	Mogen	Mogen
Ständiga förbättringar	Mogen	Benchmark
Verksamhetsstyrning	Mogen	Benchmark
Resurser	Mogen	Mogen

Ej påvisbar Påbörjad Uppfyller syftet Mogen Benchmark

Mänskliga Rättigheter

Med hänsyn till StudentConsultings verksamhet är vår bedömning att vår bästa möjlighet att stärka mänskliga rättigheter finns inom områdena jämställdhet, mångfald och integritet.

StudentConsulting prioriterar att vara ett jämställt och jämlikt företag som karaktäriseras av öppenhet. Utgångspunkten för vårt jämställdhets- och mångfaldsarbete är att det ska främja människors lika rätt, oavsett diskrimineringsgrund, i fråga om arbetsförhållanden och -villkor, lön, rekrytering och befordran, utbildning och kompetensutveckling, samt möjlighet att kombinera arbete med föräldraskap. Vi strävar efter att ta tillvara på olikheter mellan människor, då mångfald skapar en dynamisk miljö som tillför nya idéer och perspektiv. Mänskliga olikheter kan utgöras av exempelvis kön, etnisk tillhörighet, ålder, funktionsvariationer eller sexuell läggning, men också av erfarenhet, livsstil, utbildning, värderingar och familjesituation.

Individens personliga integritet och säkerheten för dennes personuppgifter är viktigt för StudentConsulting. Detsamma gäller för våra kunder, leverantörer och samarbetspartners integritet och personuppgiftssäkerhet. Bolaget ansvarar för att se till att alla personuppgifter behandlas på ett korrekt sätt och i enlighet med tillämplig dataskyddsförordning (GDPR).

Tillämpliga policys

Policy för etiskt och socialt ansvarstagande. StudentConsulting respekterar grundläggande mänskliga rättigheter och vägleds i sitt agerande av föreskrifterna i FN:s Deklaration om mänskliga rättigheter samt ILO:s (International Labour Organization) och Global Compacts principer.

Jämställdhets- och mångfaldspolicy. Vi slår fast att företaget aktivt och systematiskt ska arbeta för att förebygga diskriminering och främja likabehandling, samt att det är styrelsen som bär det yttersta ansvaret för jämställdhetsarbetet. Företagsledningen ska tillse att alla ges möjlighet till delaktighet och informationsspridning. Tjänster och utbildningar ska utformas på ett sådant sätt att de är tilltalande för alla sökande oavsett diskrimineringsgrund. Jämställdhets- och mångfaldsaspekter ska beaktas vid tjänstetillsättning, och StudentConsulting ska vid anställning och anlitan av konsulter verka för att uppnå en jämn könsfördelning.

Integritetspolicy för arbetssökande och anställda och Integritetspolicy för kunder och samarbetspartners. I respektive policy, vilka hålls tillgängliga på StudentConsultings hemsida, beskriver vi vilka rättigheter individer och företag, vars personuppgifter vi innehar, har. Vi anger även StudentConsultings ändamål med personuppgiftsbehandlingen, vilka typer av personuppgifter som lagras samt hur dessa lagras, överförs, skyddas och gallras.

Mål och Uppföljning

Nedanstående områden undersöks och analyseras utifrån samtliga diskrimineringsgrunder, och utifrån resultatet av denna analys införs åtgärder som sedan följs upp och utvärderas. Processen dokumenteras skriftligen.

- Arbetsförhållanden
- Löner och anställningsvillkor
- Rekrytering och befordran
- Utbildning och kompetensutveckling
- Möjlighet att förena förvärvsarbete med föräldraskap

Generella måltal är inte definierade då det är en blandning av kvantitativa och kvalitativa områden som täcks in av undersökningen och analysen, och som därefter medför att aktiva åtgärder kan komma att bli aktuella. StudentConsulting strävar efter att se en trend av ständig förbättring över åren och att behovet att aktiva åtgärder kontinuerligt minskar eller ändrar inriktning.

Genom StudentConsultings arbete med aktiva åtgärder 2017 gjordes justeringar i flertalet rutiner, policys samt personalhandbok. Därutöver gjordes lönekartläggningar för uthyrd och intern personal, samt uppföljningar med cheferna exempelvis kring introduktion för nyanställd personal. Utifrån de enkäter som skickades ut till intern och uthyrd personal, gjorde respektive kontor en åtgärdslista som följs upp under 2018.

Gällande integritetsfrågor sker kontinuerlig uppföljning av eventuella noterade brister inom området. Från och med införandet av GDPR i maj 2018 ligger ansvaret för detta hos bolagets dataskyddsombud. Årlig uppföljning av integritetsärenden kommer att ske och vårt mål är att inga avvikelser mot personuppgiftsskyddet ska ske.

Sociala förhållanden och personal

StudentConsulting har kollektivavtal med samtliga LO- och Akademikerförbund samt Unionen. Vi är medlem i Almega Bemanningsföretagen där vi är ett auktoriserat bemanningsföretag samt ett auktoriserat rekryteringsföretag.

Den verksamhet som vi bedriver är mycket personalintensiv; våra medarbetare är vår viktigaste tillgång och vi har som mål att vara en attraktiv arbetsgivare. Det systematiska arbetet med arbetsmiljö och hälsa är en naturlig del i vår verksamhet för att uppnå såväl hög frisknärvaro som hög arbetsglädje och - motivation. Vi arbetar aktivt med att minimera riskerna för arbetsskador, olycksfall och tillbud samt med aktiviteter som främjar medarbetarnas hälsa, arbetsglädje och effektivitet.

Tillämpliga policys

Arbetsmiljöpolicy. Vi slår fast att vi har ett övergripande mål att åstadkomma en långsiktigt effektiv verksamhet som samtidigt innebär en god fysisk och psykisk hälsa samt trivsel och arbetstillfredsställelse för samtliga anställda. Vårt företag ska vara en trygg arbetsplats med ett professionellt, öppet och varmt arbetsklimat. Vi har ett gemensamt ansvar att uppträda på ett bra och respektfullt sätt mot varandra och motverka oönskade beteenden.

Mål och Uppföljning

100 % av våra internt anställda medarbetare ska ha genomgått och klarat testet för vår introduktionsutbildning inom ett år från anställningsstart.

	2017	2016
Introduktionsutbildning	100 %	100 %

Vi ska se en positiv trend i bolagets sjukfrånvaro.

	2017	2016
Sjukfrånvaro	0,93 %	0,96 %

Anti-korruption

StudentConsulting strävar efter att upprätthålla högsta möjliga standard inom affärsetik och vi agerar i enlighet med praxis för rättvis handel, marknadsföring och annonsering. Vi ska inte vara involverade i någon form av korruption, utpressning eller hantering av mutor. Gåvor eller förmåner får aldrig tas emot om det kan ge upphov till misstanke om särbehandling eller beslutspåverkande. Penninggåvor eller värdesaker får aldrig tas emot oavsett belopp.

Tillämpliga policys

Policy för emottagande av gåvor och förmåner. Vi sätter upp riktlinjer kring vad som utgör en förmån, vad vi får ta emot, vad som inte ska accepteras och vilken lagstiftning som finns för området.

Policy för etiskt och socialt ansvarstagande. Övergripande kring våra kärnvärden, relationer i samhället och affärsetik.

Mål och Uppföljning

StudentConsultings mål är att inte ha några korruptionsincidenter. Det är ett område som årligen följs upp i ledningsgrupp och styrelse. Några incidenter har inte noterats under det gångna året.